

CAPAIAN INDIKATOR NASIONAL MUTU (INM) BULANAN TAHUN 2025

RUMAH SAKIT BHAYANGKARA TK. III MANADO

Indikator Nasional Mutu	Standar	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agt	Sep	Okt	Nov	Des
Kebersihan Tangan	≥ 85%	99,69	99,70	99,47	99,32	100,0	99,47	99,71	99,39	99,76	99,57	99,62	99,49
Penggunaan APD	100%	99,00	100,0	98,00	99,00	99,00	99,00	97,00	98,00	98,00	96,00	98,00	97,00
Identifikasi Pasien	100%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	97,15	100,0	100,0	100,0	100,0
Seksio Sesarea Emergensi	≥ 80%	0,00*	0,00*	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	0,00*	100,0	100,0	100,0
Waktu Tunggu Rawat Jalan	≥ 80%	98,76	97,80	99,03	98,23	100,0	97,27	100,0	97,88	97,86	97,79	97,45	98,91
Penundaan Operasi Elektif	< 5%	0,00	0,00	0,00	0,00	100,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Kepatuhan Waktu Visite Dokter	≥ 80%	99,96	100,0	99,89	100,0	99,82	100,0	99,70	100,0	99,80	100,0	100,0	100,0
Pelaporan Hasil Kritis Laboratorium	100%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Kepatuhan Penggunaan Formularium Nasional (Fornas)	≥ 80%	100,0	99,99	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Kepatuhan Clinical Pathway	≥ 80%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Pencegahan Risiko Pasien Jatuh	100%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Kecepatan Tanggap Komplain	≥ 80%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Kepuasan Pasien	> 76,61%	89,02						89,05					

*Catatan: Nilai 0,00% pada Seksio Sesarea Emergensi menunjukkan **tidak ada kasus SC emergensi** pada bulan tersebut.